MODE D'EMPLOI
i-Transfert

0 892 694 694 depuis la France
ou **(+33) 892 694 694** depuis l'étranger

DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'EQUIPE SOCIETE GENERALE

Mode d'emploi du service *i*-Transfert SG®

J'ai besoin :

1. d'un téléphone fixe ou portable
2. du numéro du Serveur Vocal i-Transfert : **0 892 694 694*** *(Depuis l'étranger : (+33) 892 694 694)*
3. de mes 2 codes d'accès :
   - Le code d'identification à 8 chiffres communiqué par mon Conseiller de Clientèle Société Générale (à CONSERVER)
   - Le code secret à 6 chiffres reçu par courrier (à MODIFIER LORS DU PREMIER APPEL)

* Coût de la communication au 01/11/2011 : 0,34 € TTC/min depuis un poste fixe France Télécom en France métropolitaine. Depuis un autre opérateur en France ou à l'étranger, tarification selon l'opérateur.

Je veux EFFECTUER UN VIREMENT PONCTUEL

- J'appelle le **0 892 694 694** et j'appuie sur **1**
- Pour une confirmation par SMS, **1** si OUI ou **2** si NON
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **1**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire de mon transfert (1, 2, 3 ou 4) précédemment enregistré avec mon Conseiller de Clientèle
- Je saisis le montant du transfert et j'appuie sur **#**
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

Je veux ENREGISTRER UN VIREMENT PERMANENT

- J'appelle le **0 892 694 694** et j'appuie sur **1**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **2** et ensuite sur **1**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire de mon virement permanent (1, 2, 3 ou 4) précédemment enregistré avec mon Conseiller de Clientèle
- Je saisis le montant du virement permanent et j'appuie sur **#**
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

Je veux MODIFIER LE MONTANT D'UN VIREMENT PERMANENT

- J'appelle le **0 892 694 694** et j'appuie sur **1**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **2** et encore une fois sur **2**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire de mon virement permanent (1, 2, 3 ou 4) pour lequel je souhaite modifier le montant à envoyer
- Je saisis le nouveau montant du virement permanent et j'appuie sur **#**
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

Je veux SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

- J'appelle le **0 892 694 694** et j'appuie sur **1**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **2** et ensuite sur **3**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire pour lequel je souhaite supprimer le virement permanent (1, 2, 3 ou 4)
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

J'ai OUBLIÉ MON CODE SECRET

Si j'ai oublié mon code secret à 6 chiffres, je peux me faire attribuer un nouveau code secret que je recevrai par courrier.

- Je me munis de mon dernier relevé de compte Société Générale
- J'appelle le **0 892 694 694** et j'appuie sur **2**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres
- Je compose le solde de mon dernier relevé de compte et j'appuie sur **#**

Je veux CHANGER MON CODE SECRET

- J'appelle le **0 892 694 694** et j'appuie sur **3**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- Je choisis mon nouveau code secret à 6 chiffres et je le compose.

i-Transfert

0 892 694 694 depuis la France
ou **(+33) 892 694 694** depuis l'étranger

SOCIETE GENERALE
Banque & Assurances

Société Générale, DCMA/CCM - Tour Granite - 75886 Paris Cedex 18 - S.A. au capital de 970 099 988,75 EUR - 552 120 222 RCS Paris - Siège Social 29, Bd Haussmann - 75009 Paris.
SG – 09/2011.

Je veux MODIFIER / AJOUTER / SUPPRIMER UN BÉNÉFICIAIRE ou MODIFIER LE MONTANT MAXIMUM DE MES TRANSFERTS :
Je prends rendez–vous avec mon Conseiller de Clientèle Société Générale.